

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. ALGEMEEN

- De voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbestedingen en overeenkomsten.
- Iedere opdrachtgever wordt verondersteld kennis genomen te hebben van onze algemene verkoopvoorwaarden en deze te aanvaarden.
- Afwijkingen en aanvullingen zijn pas bindend indien ze tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- Deze verkoopvoorwaarden zijn bindend.
- De opdrachtgever wordt geacht hiervan kennis te hebben genomen en zich hier ten volle mee akkoord te verklaren.
- De opdrachtgever is wie de order heeft geplaatst, de leverancier is wie de order heeft aanvaard.
- Elke afwijking van deze verkoopvoorwaarden kan enkel schriftelijk en op goedkeuring van beide partijen gebeuren.
- De aanpassing of toevoeging van voorwaarden gebeurt in samenspraak tussen beide partijen.
- Wijzigingen in de persoons- en adresgegevens van de opdrachtgever dient deze direct schriftelijk of via mail mede te delen aan Pixelle. Indien de opdrachtgever hierin verzuimt, is de opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Pixelle als gevolg daarvan lijdt.

2. FACTURATIE/BETALING

- Alle facturen zijn betaalbaar binnen 30 dagen na factuurdatum. Bij niet-betaling op de vervaldag zal van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling, een verwijlinterrest van 3% per maand vanaf de vervaldag verschuldigd zijn, evenals een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 25 euro. Bij gerechtelijke vervolging wordt het bruto-factuurbedrag verhoogd met 20% plus intresten. Gerechtskosten vallen ten laste van de klant. Het niet-betalen van een vervallen factuur stelt ons vrij de in-uitvoer zijnde bestellingen in te houden; in dat geval kan de koper geen aanspraak meer maken op de gegarandeerde leveringstermijn van de verkoper.
- Bij gebrek aan volledige betaling, zullen de werken, leveringen, goederen of prestaties kunnen worden ingehouden voor de verschuldigde bedragen.
- Bij gebrek aan tijdige betaling van één factuur, worden alle andere schuldvorderingen van Pixelle op de opdrachtgever onmiddellijk invorderbaar.
- Indien een opdracht in gedeelten wordt uitgevoerd, heeft Pixelle het recht elke deellevering te factureren.
- Indien een factuur niet op de vervaldag wordt voldaan en Pixelle andere opdrachten van dezelfde opdrachtgever in uitvoering heeft, is Pixelle bevoegd die opdrachten te annuleren respectievelijk zijn werkzaamheden te staken, zonder dat betrokken opdrachtgever aanspraak op schadevergoeding kan maken.
- Voorts is opdrachtgever gehouden Pixelle te vergoeden voor alle kosten, die Pixelle maakt ter incasso van de openstaande bedragen.
- - Bij te late betaling behoudt Pixelle zich het recht voor om met onmiddellijke ingang de diensten volledig voor gebruik te blokkeren.
- - Eventuele verzendingskosten of vervoers- en verblijfskosten vallen steeds ten laste van de opdrachtgever.
- - Alle facturen dienen betaald te worden ten laatste 30 dagen na ontvangst van de factuur ten huize van de opdrachtgever.

3. PRIJZEN

- De prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden.
- Alle door Pixelle opgegeven prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn enkel indicatief en steeds exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.
- - Pixelle is gerechtigd haar algemene voorwaarden en tarieven tussentijds te wijzigen of aan te vullen.

4. SCHRIFTELIJKE BEVESTIGING

- Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd aan de hand van de opgemaakte offerte.

5. MEERDERE ONTWERPERS/ONTWERPBUREAUS

- Wanneer de opdrachtgever eenzelfde (meervoudige) opdracht tegelijkertijd aan meerdere ontwerpers/ontwerpbureaus wenst te verstrekken, dient hij hiervan alle betrokken ontwerpers/ontwerpbureaus op de hoogte te stellen.

6. DRUKPROEVEN, CORRECTIES EN GOED VOOR DRUK

- Drukproeven niet voorzien in de offerte worden in rekening gebracht.
- Elke wijziging dient schriftelijk te worden meegedeeld.
- De leverancier houdt zich eraan deze correct uit te voeren en een nieuwe proef voor te leggen ter goedkeuring.
- Mondelinge, telefonische of correcties per e-mail zijn op risico van de opdrachtgever.
- Vertragingen voortvloeiend uit veranderingen van de initiële opdracht vallen onder geen beding onder de verantwoordelijkheid van de leverancier.
- Na het overmaken van een goed voor druk, is de leverancier van alle verantwoordelijkheid tijdens of na het drukken ontheven.
- De goed voor druk blijft eigendom van de leverancier en kan dienen als bewijsmiddel in geval van betwisting.
- De verschillende drukprocedures houden een verschil in reproductie van kleuren in.
- De leverancier staat in voor een zo getrouw mogelijke reproductie binnen de technische mogelijkheden.
- Testen en proeven om het resultaat op de uiteindelijke drager te bekijken of andere soorten van kleurproeven zullen extra in rekening worden gebracht.

7. EIGENDOM

- De geleverde ontwerpen, onder welke vorm ook, blijven eigendom van Pauline Chevalier, Pixelle, en mogen op geen enkele manier verspreid worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van onze kant.
- Indien dit toch gebeurt, is men van rechtswege schuldig aan oneerlijke concurrentie of een daad van namaking.
- De opdrachtgever mag er, behoudens tegenstrijdig beding, voor of na levering van het werk de afgifte niet van eisen.
- Pixelle, Pauline Chevalier heeft het recht om alle ontwerpen als voorbeeld te plaatsen op de website studiopixelle.be. Indien u dit niet wenst moet je vooraf een schriftelijke overeenkomst tekenen.

8. TERMIJNEN EN LEVERING

- Het bewaren van ontwerpen gebeurt standaard tot 1 jaar na afwerking van de opdracht.
- Enkel op schriftelijke aanvraag van de opdrachtgever kan deze termijn worden verlengd. De kosten hiervan worden in rekening gebracht.
- De leveringstermijn begint pas te lopen als de leverancier alle benodigde stukken in zijn bezit heeft.
- De dagen die verloren gaan door het in gebreke blijven van goedkeuringen vanwege de opdrachtgever, worden toegevoegd aan de leveringstermijn.
- In geval van overmacht draagt de leverancier geen verantwoordelijkheid en kan hij gedeeltelijk of geheel de opdracht afbreken zonder financiële gevolgen.
- Leveringstermijnen worden enkel ten titel van inlichting gegeven, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in de bestelbon, en zijn niet bindend. Vertragingen t.o.v. de toegezegde leveringstermijnen kunnen geen aanleiding geven tot ontbinding van de overeenkomst of tot schadevergoeding wegens laattijdige uitvoering.
- De afgesproken termijnen worden verlengd door de eventuele vertraging van de opdrachtgever in de aanbreng van elementen die Pixelle nodig heeft om haar taak te volbrengen of door een vertraging in betaling van de afgesproken prijs.
- Indien opeenvolgende leveringen zijn voorzien, moet elke levering afzonderlijk beschouwd worden als een onderscheiden overeenkomst, zodat de gebeurtenissen die betrekking hebben op één levering, geen invloed hebben op een volgende levering.
- Indien een opdrachtgever de levertijd van een opdracht wenst te bekorten, is Pixelle gerechtigd de daaraan verbonden hogere kosten boven de overeengekomen prijs in rekening te brengen.
- Alle verzendingen van goederen geschieden steeds op risico van de koper. Alle verpakkingen en verzendingskosten zijn ten laste van de klant, welk ook het factuurbedrag is.

9. OFFERTES EN BESTELLINGEN

- Offertes blijven 1 maand geldig. Na 1 maand vervalt de offerte en dient deze aan de huidige prijzen te worden aangepast.

- De in de offertes, bestekken en/of bestellingen vermelde prijzen zijn deze die gelden op de dag van het aanbod en zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- Elke bestelling, ongeacht deze via een officiële bestelbon gaat, of per mail werd bevestigd, of elke bestelling van een dienst zonder dat een voorafgaande offerte-aanvraag door de klant werd aangevraagd, veronderstelt de kennis en aanvaarding van onze tarieven, prijzen en algemene verkoopvoorwaarden door de klant en is bindend.
- Prijsverhogingen of enige andere kosten die rederlijkerwijs noodzakelijk waren, opkomende na het tijdstip van de offerte doch voor het tijdstip van de levering of dienstverlening, worden door Pixelle aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
- De offertes en bestekken van Pixelle worden opgesteld op basis van de door de klant gegeven aanwijzingen. Iedere wijziging hieraan brengt een prijsverhoging met zich mee.
- Bestellingen zijn bindend voor de opdrachtgever vanaf de ondertekening van de bestelbon, de bevestiging van de offerte zowel schriftelijk of via mail, of via bevestiging van de aanvraag van een bepaalde job of dienst door de klant via mail.
- Pixelle is gerechtigd een voorschot te vragen van 20% op de volledige prijs van de bestelling.
- Een nieuw contract met betrekking tot hetzelfde product en/of dezelfde dienst vervangt alle eerder gesloten overeenkomsten.
- Pixelle heeft het recht opdrachtgevers te weigeren of uit te sluiten van bepaalde of alle diensten welke zij aanbiedt.

10. ANNULERING VAN BESTELLINGEN

- Bij eventuele schorsing van een order door de klant na ondertekening van de bestelbon, zal de klant verplicht worden de reeds gemaakte onkosten door Pixelle te betalen als schadevergoeding, vermeerderd met 25%.

11. KLACHTEN EN AANSPRAKELIJKHEID

- Elke klacht of protest moet schriftelijk en aangetekend worden verzonden binnen de acht dagen na levering. Zelfs indien de opdrachtgever de leveringsbon niet ondertekend wordt door de opdrachtgever, begint deze termijn van acht dagen direct na levering.
- Een gedeeltelijke benutting van de artikels heeft eveneens het ingaan van de termijn tot gevolg.
- Geleverde en toevertrouwde materialen van welke aard ook blijven onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.
- De leverancier kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies of beschadiging van deze goederen.
- In geval van overmacht draagt de leverancier geen verantwoordelijkheid en kan hij gedeeltelijk of geheel de opdracht afbreken zonder financiële gevolgen.
- Wanneer de opdrachtgever na goedkeuring van de offerte beslist de opdracht af te breken, is hij verplicht de reeds gepresterde werken te vergoeden, met een minimum van 10% van het totale bedrag van de offerte.
- Indien de opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen acht (8) dagen na de datum op de rekening aan Pixelle kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Pixelle een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.
- Elk protest van de factuur dient binnen de acht (8) dagen na ontvangst van de factuur bij aangetekend brief en duidelijk gemotiveerd aan Pixelle te worden meegedeeld.

12. GARANTIE

- U hebt recht op garantie gedurende één maand na de datum van oplevering.
- Uitgesloten van garantie zijn technische problemen (of anderszins) die ontstaan als gevolg van het niet juist of niet volledig installeren van de browser van welk merk ook of die ontstaan als gevolg van het niet correct gebruik van de browser door de gebruiker of bezoeker van de website.
- Eveneens uitgesloten zijn de problemen die ontstaan door het niet correct kunnen behandelen van een HTML-pagina door een browser van gelijk welk merk.
- Garanties vervallen indien er wijzigingen zijn aangebracht in de website door opdrachtgever of derden.